

Statistické šetření

Integrovaný záchranný systém

Šetření provádělo 45 žáků tříd 9. A, C
Základní školy Zlín, Kvítková 4338
dne 29. května 2006 v době od 8:00
do 11:30 na náměstí Míru a v parku
u Oblastního muzea ve Zlíně

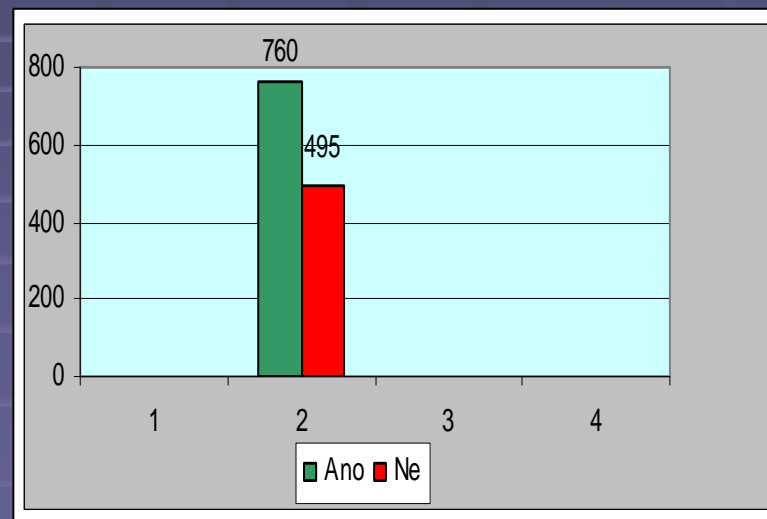
Oslovili jsme 1 255 lidí, kteří nám odpověděli
na 5 otázek

Dotazník

1. Jaké telefonní číslo budete volat v případě, že budete potřebovat pomoc hasičů?
2. Jaké je jednotné telefonní číslo tísňového volání z mobilního telefonu, které platí v EU?
3. Víte jaké služby poskytují hasiči a při jakých událostech pomáhají občanům?
4. Víte, co znamená zkratka IZS?
5. Víte, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému?

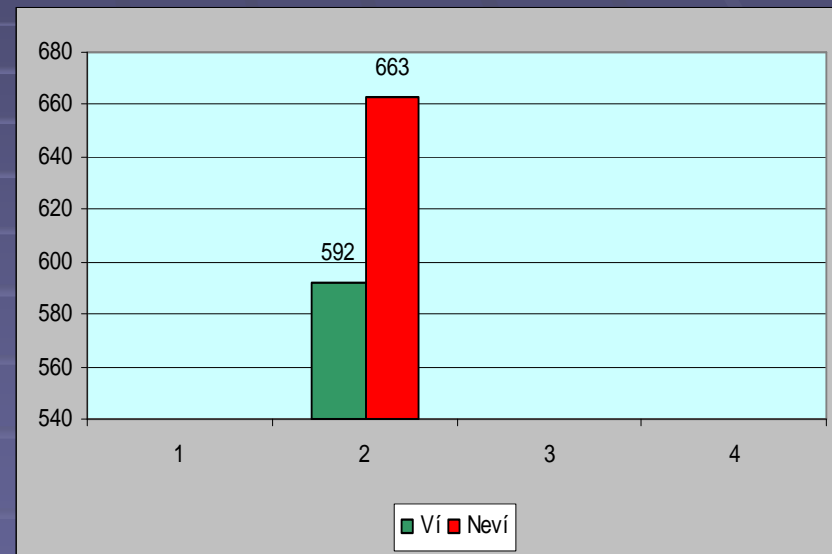
1. Jaké telefonní číslo budete volat v případě, že budete potřebovat pomoc hasičů?

- z 1 255 oslovených lidí 760 odpovědělo správně (buď číslo 150 nebo 112 nebo 950 670 111), což je asi 61%
- 495 oslovených odpovědělo špatně, to bylo asi 39%



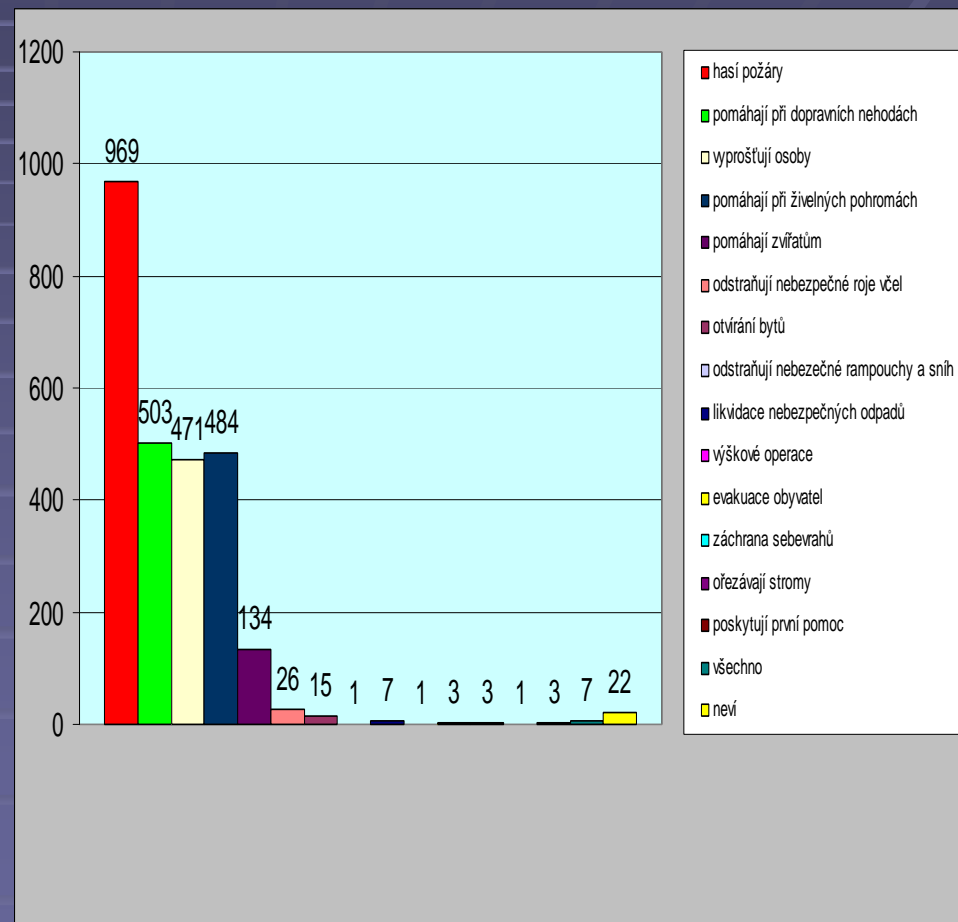
2. Jaké je jednotné telefonní číslo tísňového volání z mobilního telefonu, které platí v EU?

- z 1 255 oslovených 592 (asi 47%) odpovědělo správně, že je to číslo 112
- 663 (tedy asi 53%) lidí z 1 255 neznalo jednotné číslo tísňového volání



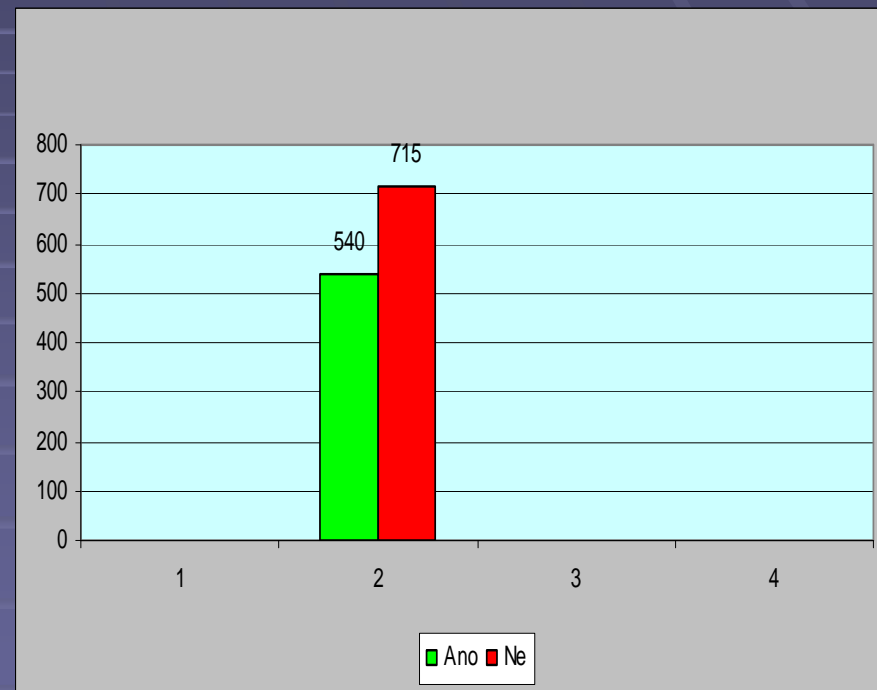
3. Víte jaké služby poskytují hasiči a při jakých událostech pomáhají občanům?

- 36 % práce hasičů, podle oslovených, je hašení požárů
- 19 % jejich práce je pomoc při dopravních nehodách
- 17 % tvoří pomoc při vyprošťování osob
- 18 % jejich práce je pomoc při živelných pohromách
- 5 % práce tvoří pomoc zvířatům
- zbylých 5 % tvoří likvidace nebezpečných odpadů, otvírání bytů, likvidace rojů včel, evakuace osob, výškové operace, záchrana sebevrahů,...



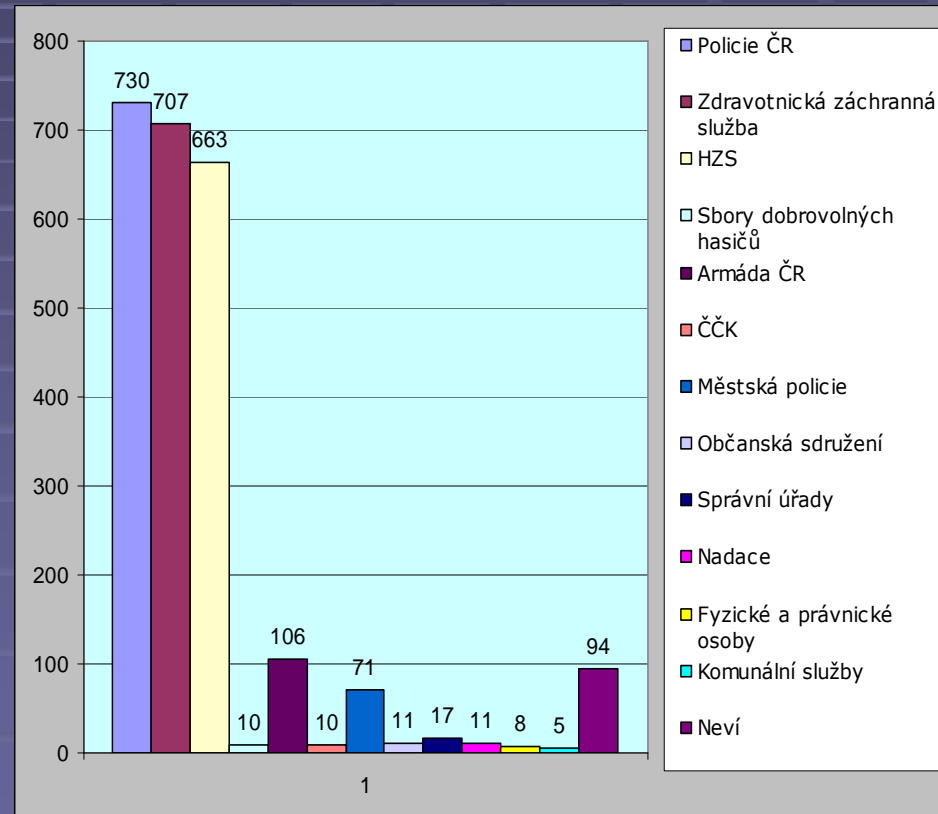
4. Víte, co znamená zkratka IZS?

- 540 (tedy 43 %) oslovených vědělo, že zkratka IZS znamená integrovaný záchranný systém
- 715 (celých 57 %) zpovídaných nevědělo, co znamená zkratka IZS



5. Víte, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému?

- přibližně po 30 % IZS tvoří podle oslovených Policie ČR, Zdravotnická záchranná služba a Hasičský záchranný sbor
- asi 3 % tvoří Městská policie
- zbylých 7% jsou Sbory dobrovolných hasičů, Armáda ČR, Český červený kříž, různé nadace a občanská sdružení, správní orgány a komunální služby, fyzické a právnické osoby



Co „také“ znamená zkratka IZS?

- Informační záchranná služba
- Imigrační hasičský sbor
- Integrovaná záchranná jednotka
- Izolovaný zástupce státu
- nějaká pojišťovna
- druh instantního kafe
- Informační zákonná služba
- Informační zemědělský systém

Proč nám někteří lidé neodpověděli?

- jdu k zubaři
- mám angínu, nakazil bych vás
- spěchám do práce
- jede mi autobus, vlak, trolejbus
- jdu pro dítě do školky
- neuhlídala bych dítě v kočárku
- mám předvolební přestávku
- mám operované oko, koleno
- jsem starý (á)
- spěchám na záchod
- stojím v řadě, musíte postupovat se mnou

Postřehy

- nejvíce lidé zaměřovali tísňovou linku hasičů 150 s číslem zdravotnické záchranné služby 155
- oslovení, kteří neznali číslo 112, nám děkovali za informace o tomto čísle
- velká část oslovených si tísňové linky nepamatuje, ale má je napsané např. doma na lednici, u telefonu apod.

Co se nám líbilo

Odpovědi na otázku, co všechno dělají hasiči:

„Mají toho strašně moc...“

„Pomáhají lidem...“

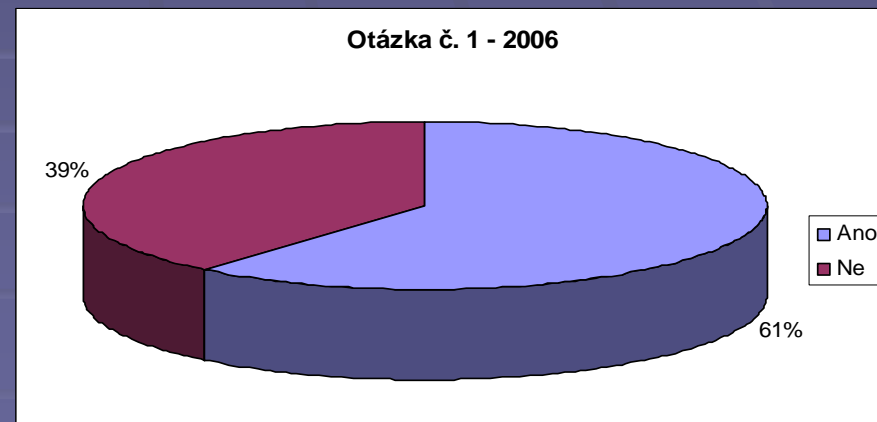
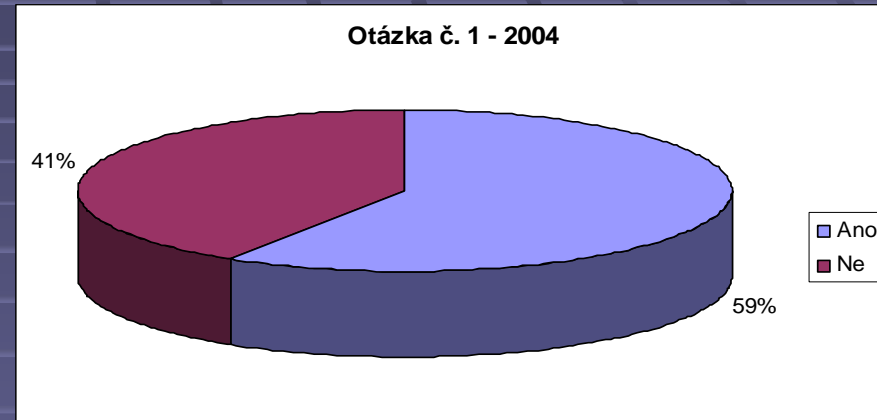
„To jsou hodný lidi, ty by zasloužili metál, hodně peněz a jsou jediní, kdo v tomhle státě něco dělaj'...“

Srovnání výsledků stejného statistického šetření, které jsme prováděli v roce 2004.

Dne 13. května 2004 v době 8:00 do 11:30 hodin na náměstí Míru ve Zlíně 27 žáků třídy 9. A, B Základní školy Zlín, Kvítková 4338 provedlo stejné statistické šetření, oslovili 459 lidí.

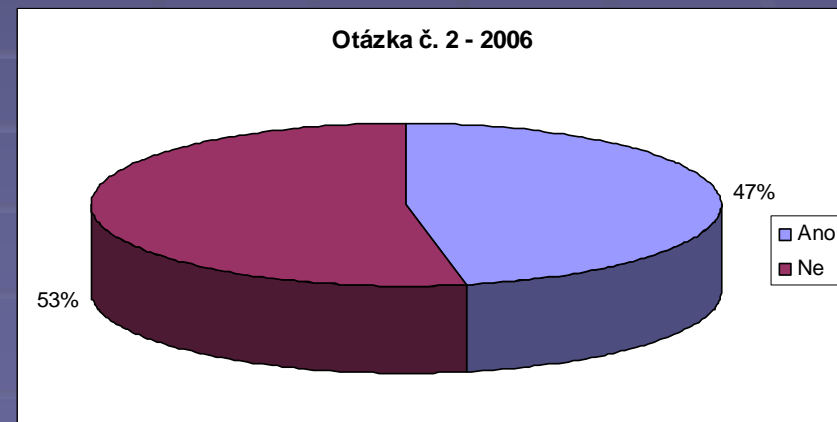
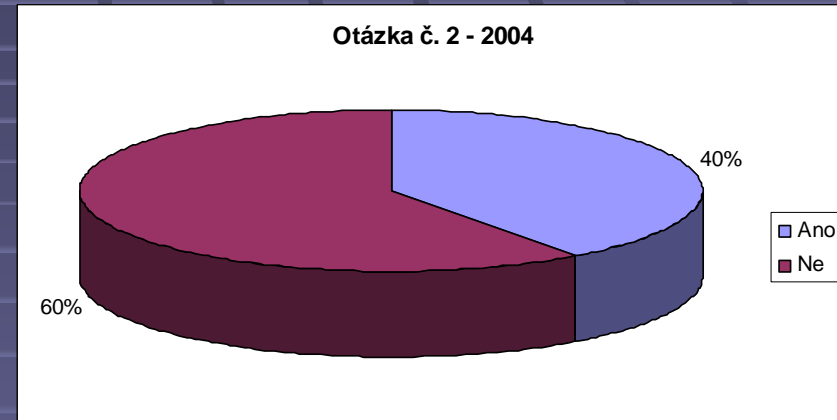
1. Jaké telefonní číslo budete volat v případě, že budete potřebovat pomoc hasičů?

V roce 2006 znalo číslo hasičů o 2 % více oslovených lidí než v roce 2004



2. Jaké je jednotné telefonní číslo tísňového volání z mobilního telefonu, které platí v EU?

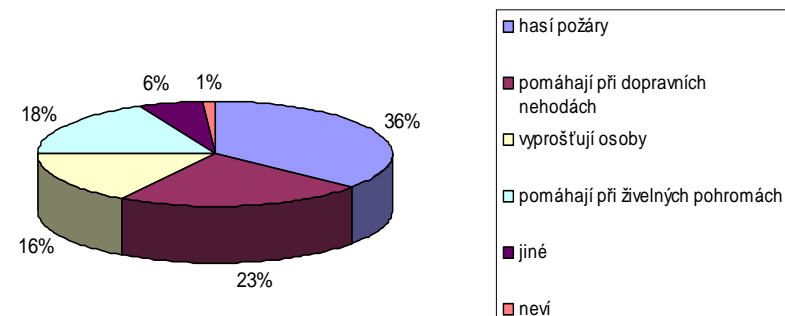
V roce 2006 znalo číslo tísňového volání 112 o 7% více lidí než v roce 2004



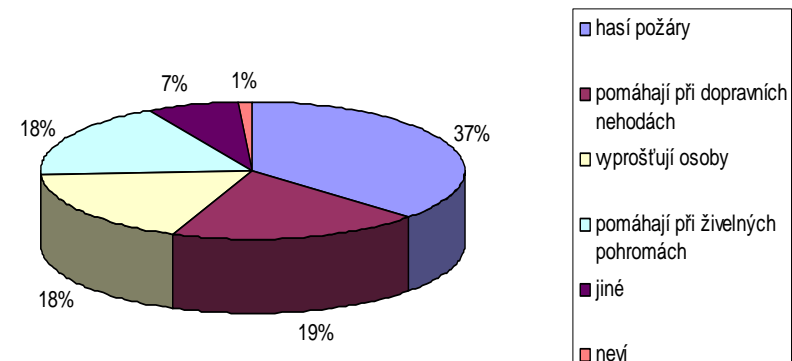
3. Víte jaké služby poskytují hasiči a při jakých událostech pomáhají občanům?

- V roce 2006 stejně jako v roce 2004 si oslovení lidé myslí, že nejvíce hasiči hasí požáry, pomáhají při živelných katastrofách a zachraňují lidi
- O 4 % méně podle nich tvoří pomoc při dopravních nehodách
- Stejné procento lidí v roce 2004 i v roce 2006 (1%) neví, které služby poskytují hasiči

Otázka č. 3 - 2004

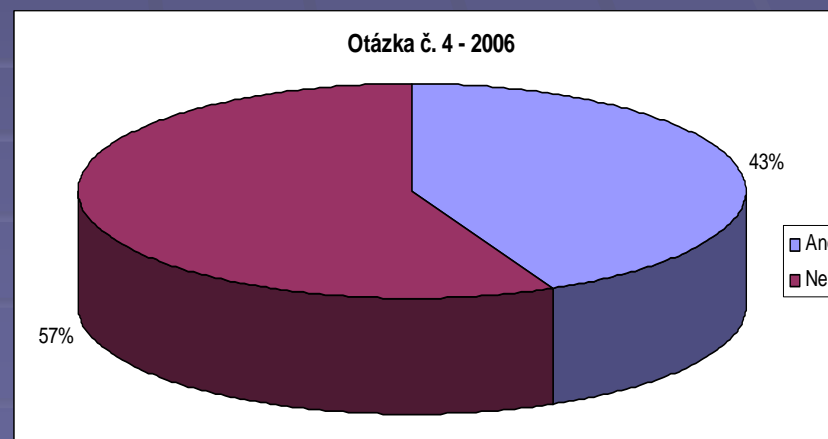
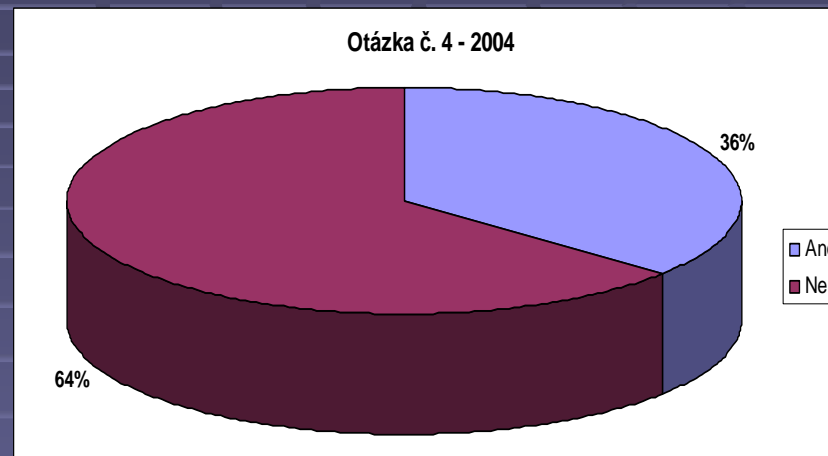


Otázka č. 3 - 2006



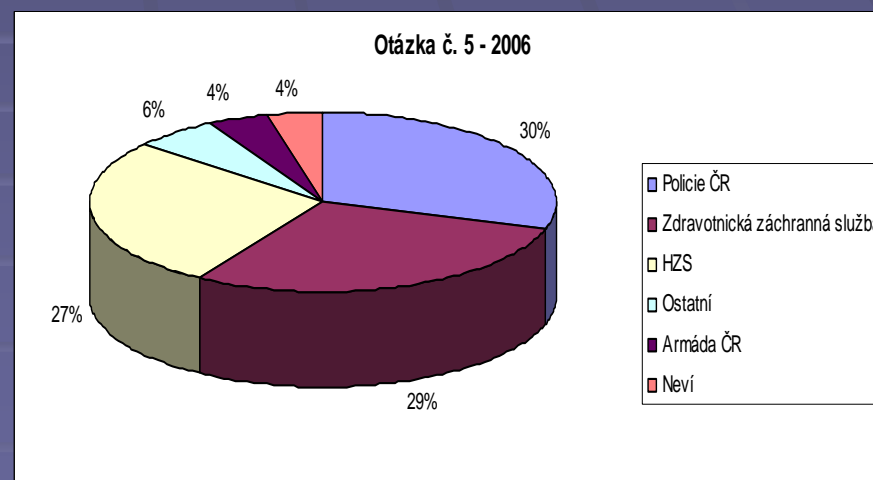
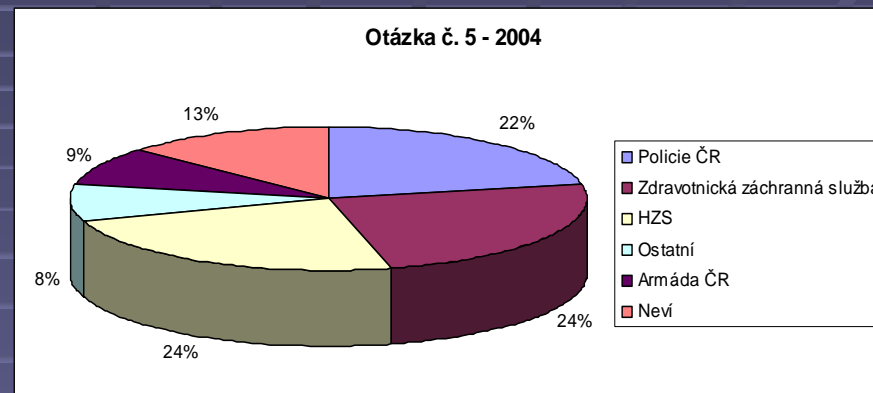
4. Víte, co znamená zkratka IZS?

V roce 2006 vědělo, co znamená zkratka IZS, o 7 % více oslovených občanů než v roce 2004



5. Víte, které složky jsou součástmi integrovaného záchranného systému?

- V roce 2006 si více (3 - 8 %) oslovených uvědomuje, že mezi nejdůležitější součásti IZS patří policisté, hasiči a záchranáři
- O celých 9% méně lidí neví, které jsou složky IZS
- O 5% méně oslovených lidí nepočítá s tím, že IZS zahrnuje i Armádu ČR



Závěrem

Tato anketa nás naučila ptát se naprosto neznámých lidí na základní věci, které jim jsou prospěšné. Většinou jsme se setkali s pochopením oslovených, kteří brali naše otázky vážně a svoji neznalost s humorem. Srovnání výsledků ankety roku 2004 a 2006 jsou zajímavé nejen pro nás, ale určitě i pro všechny složky IZS.