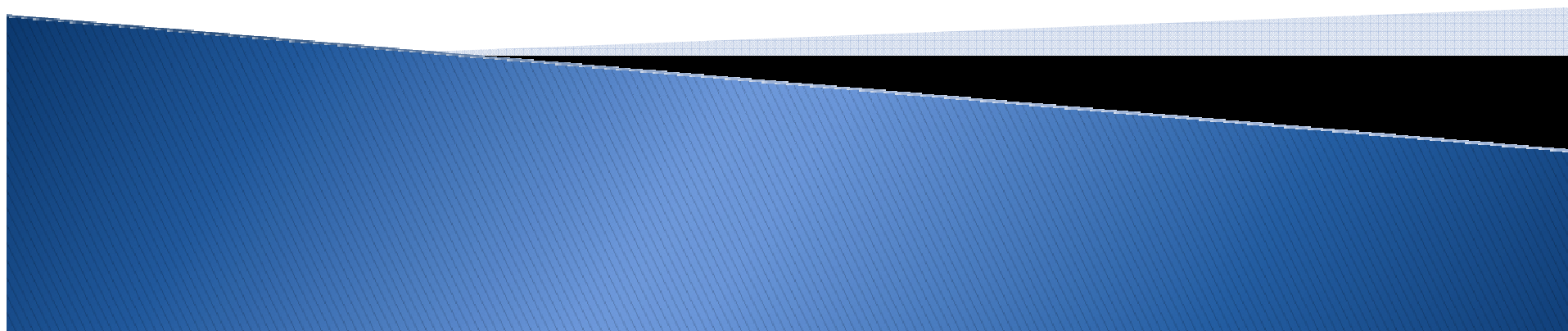




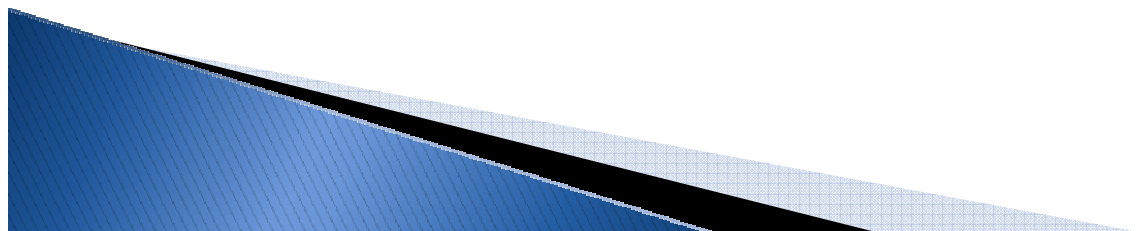
Hasičský záchranný sbor a Integrovaný záchranný systém



Tazatelé, místo, čas



Statistické šetření bylo provedeno
2. a 3. června 2008 žáky 9. A, C a
6. června 2008 žáky 9. B Základní školy
Zlín na Kvítkové ulici.
V době od 8:30 do 12:30 na náměstí Míru.

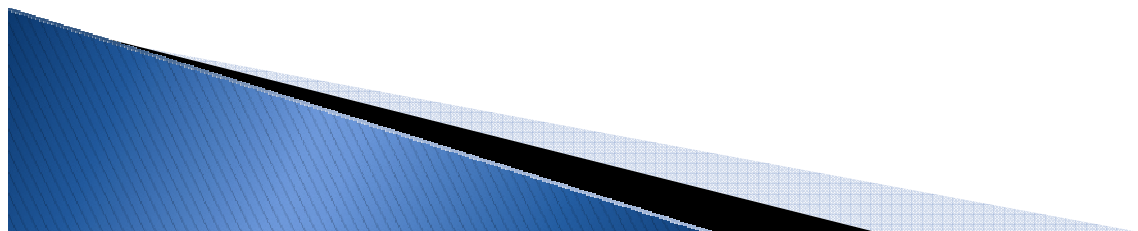


Osoby



Celkem odpovědělo 631 osob.

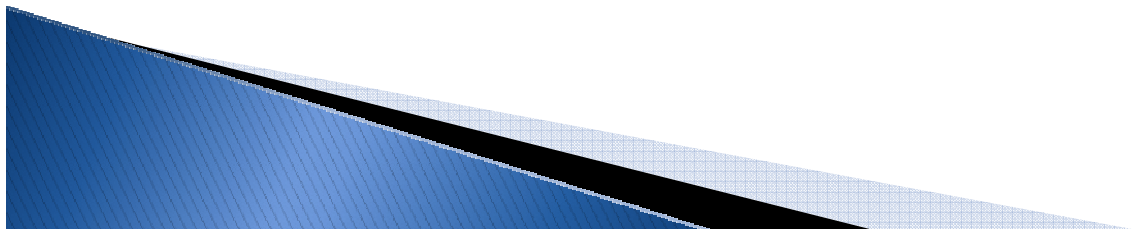
Neodpovědělo zhruba dvakrát více lidí.



Text dotazníku

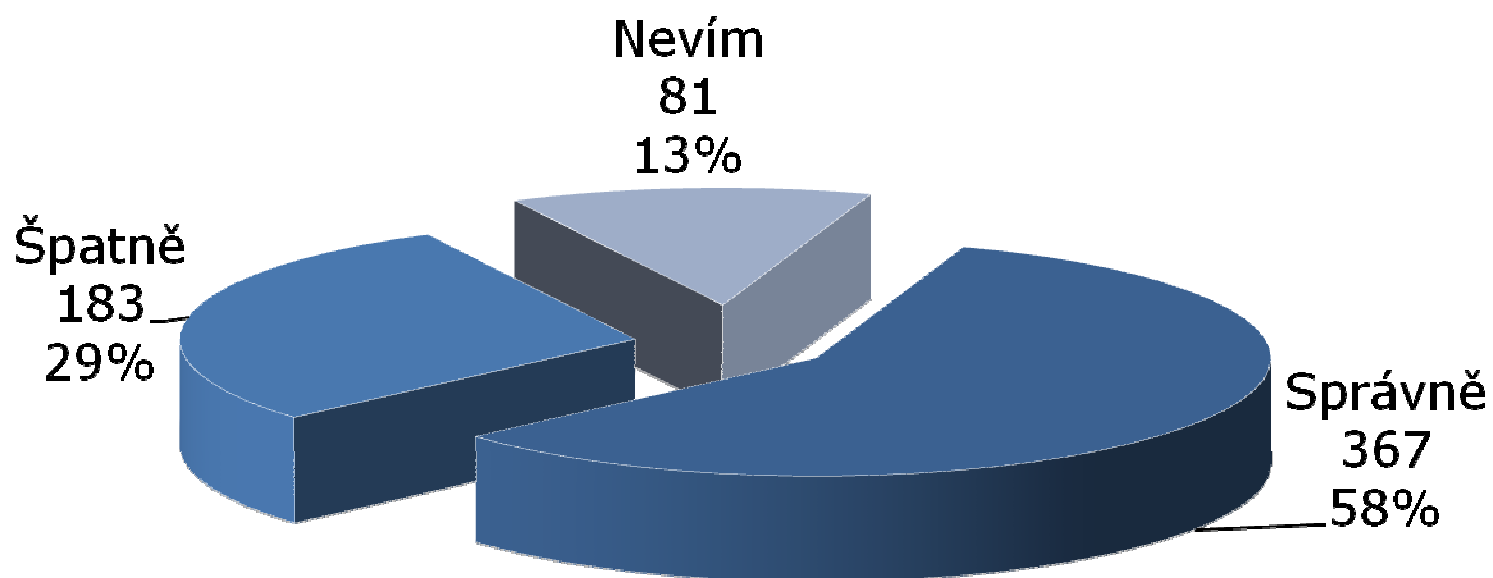


1. Jaké telefonní číslo budete volat v případě, že budete potřebovat pomoc hasičů?
2. Jaké je jednotné telefonní číslo tísňového volání z mobilního telefonu, které platí v EU?
3. Víte, co znamená zkratka IZS?
4. Víte jaké služby poskytují hasiči a při jakých událostech pomáhají občanům?
5. Víte, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému?





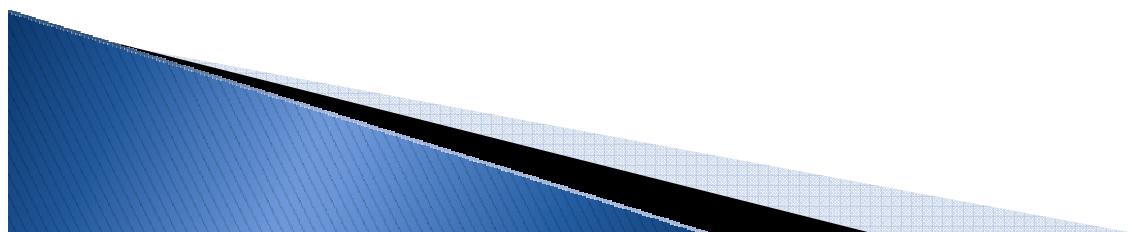
1. Jaké telefonní číslo budete volat v případě, že budete potřebovat pomoc hasičů?



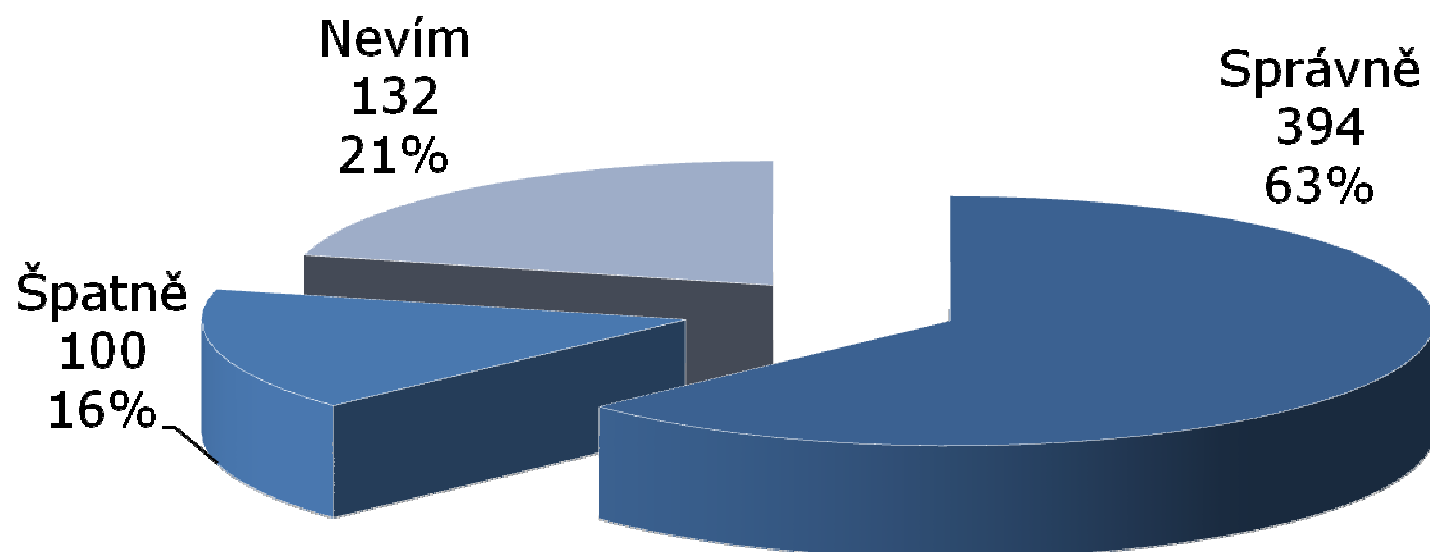


Komentář k první otázce

Výsledky tohoto šetření jsou značně alarmující. Nechtěli bychom, aby těch 264 dotázaných, kteří neznali číslo na hasiče nebo se spletli, bylo u požáru jako první.



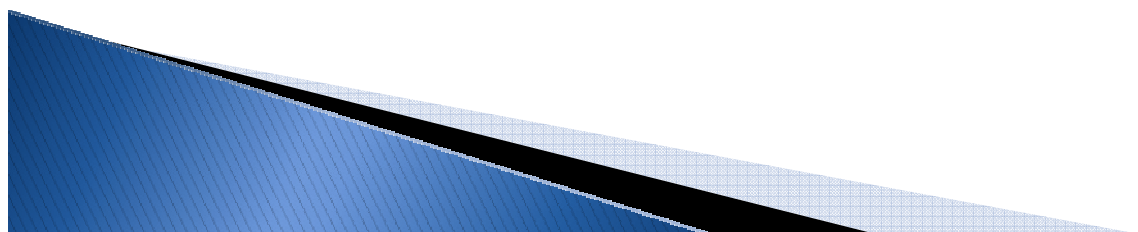
2. Jaké je jednotné telefonní číslo tísňového volání z mobilního telefonu, které platí v EU?





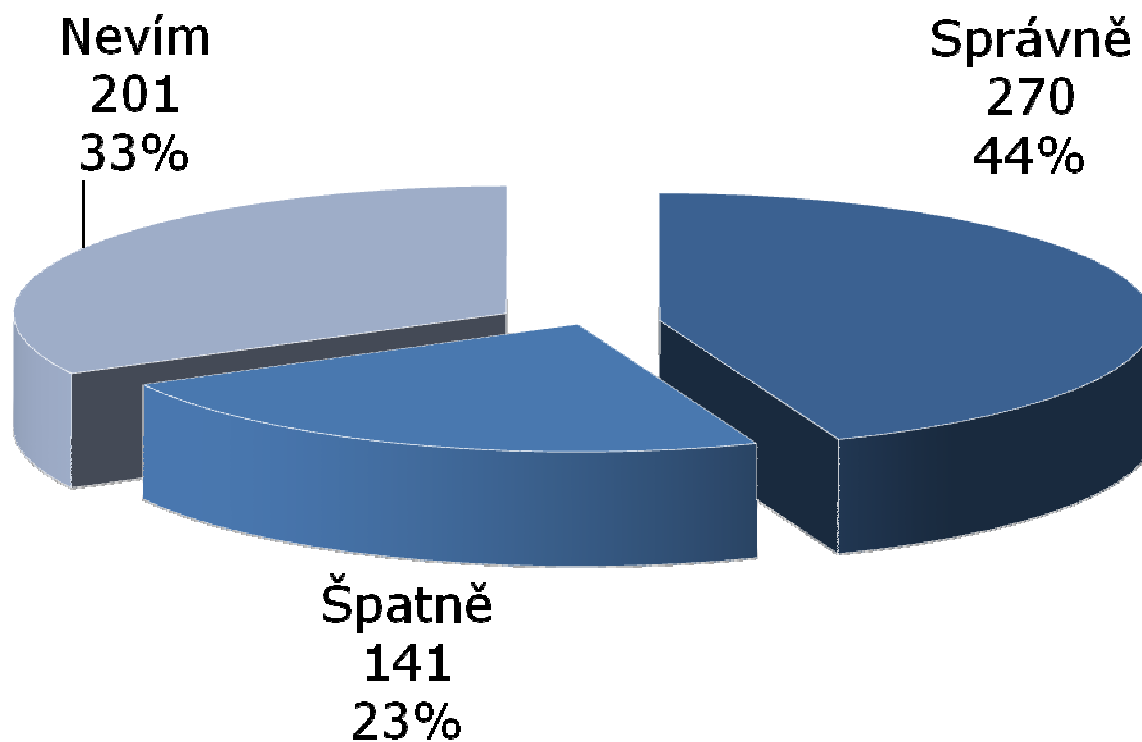
Komentář ke druhé otázce

To, že 232 lidí z 626 (37%) neví jaké číslo volat, kdyby se cokoliv stalo, je zlé.





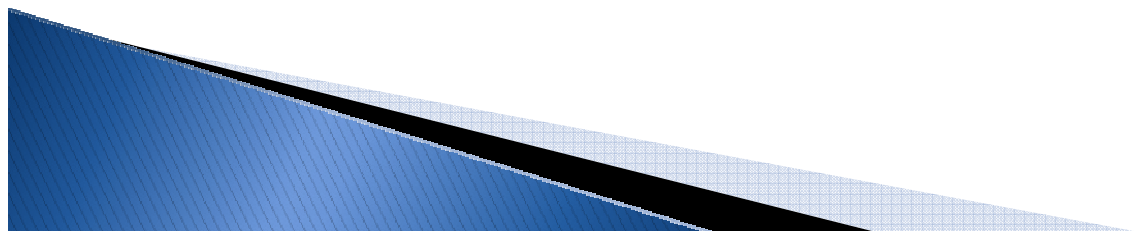
3. Víte, co znamená zkratka IZS?



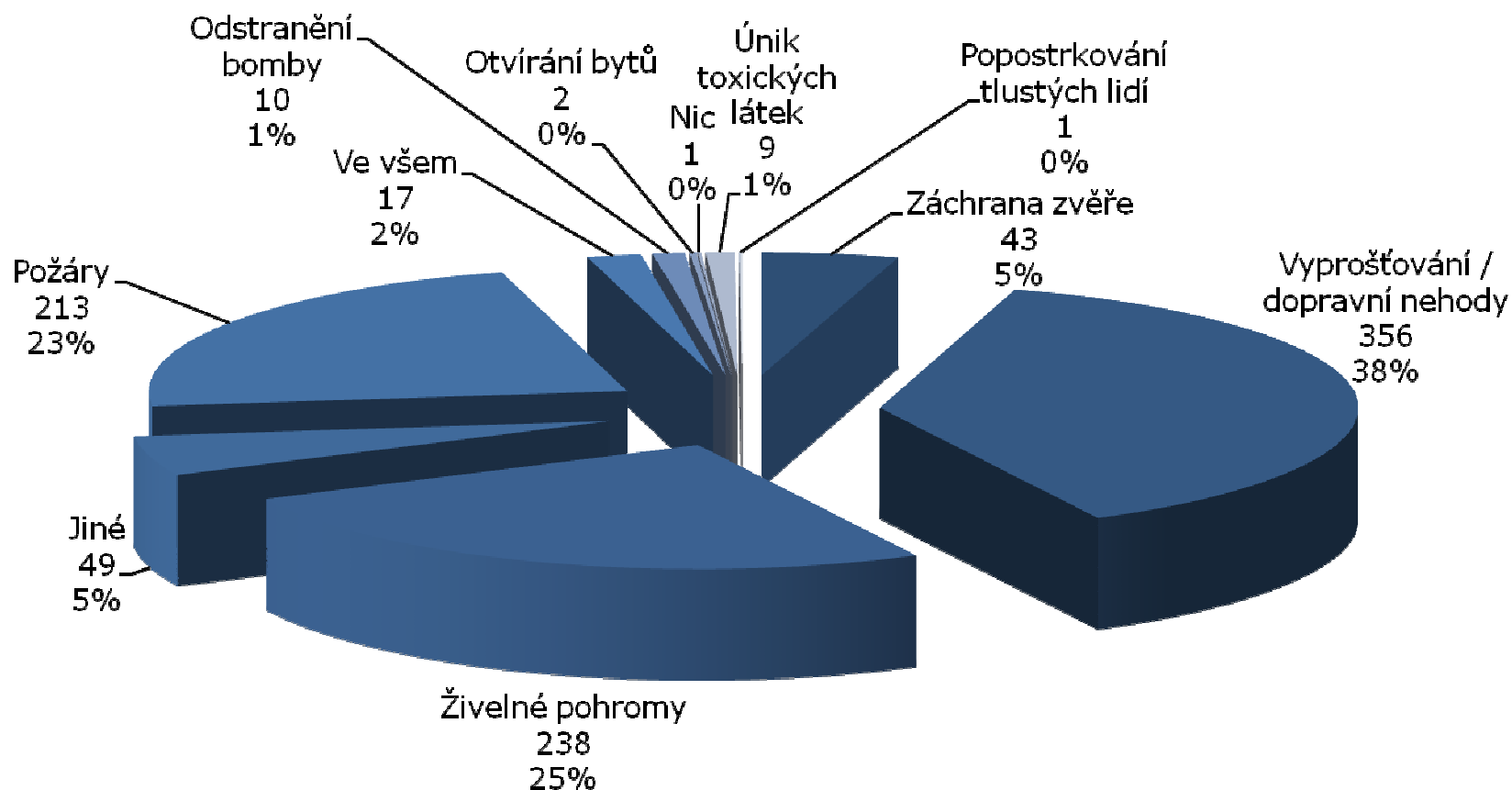
Komentář ke třetí otázce



Výsledek tohoto šetření jasně poukazuje na slabou informovanost veřejnosti o IZS.



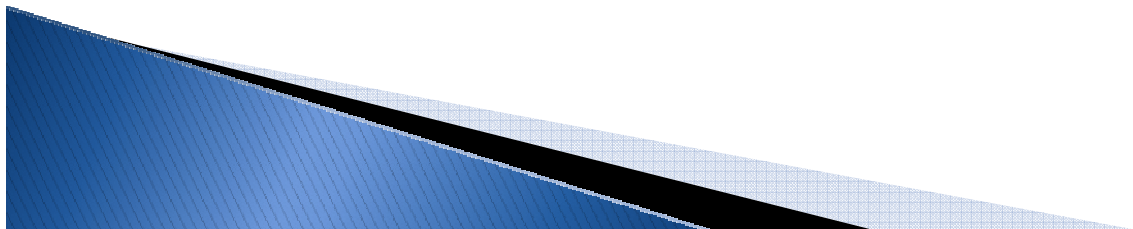
4. Víte jaké služby poskytují hasiči a při jakých událostech pomáhají občanům?



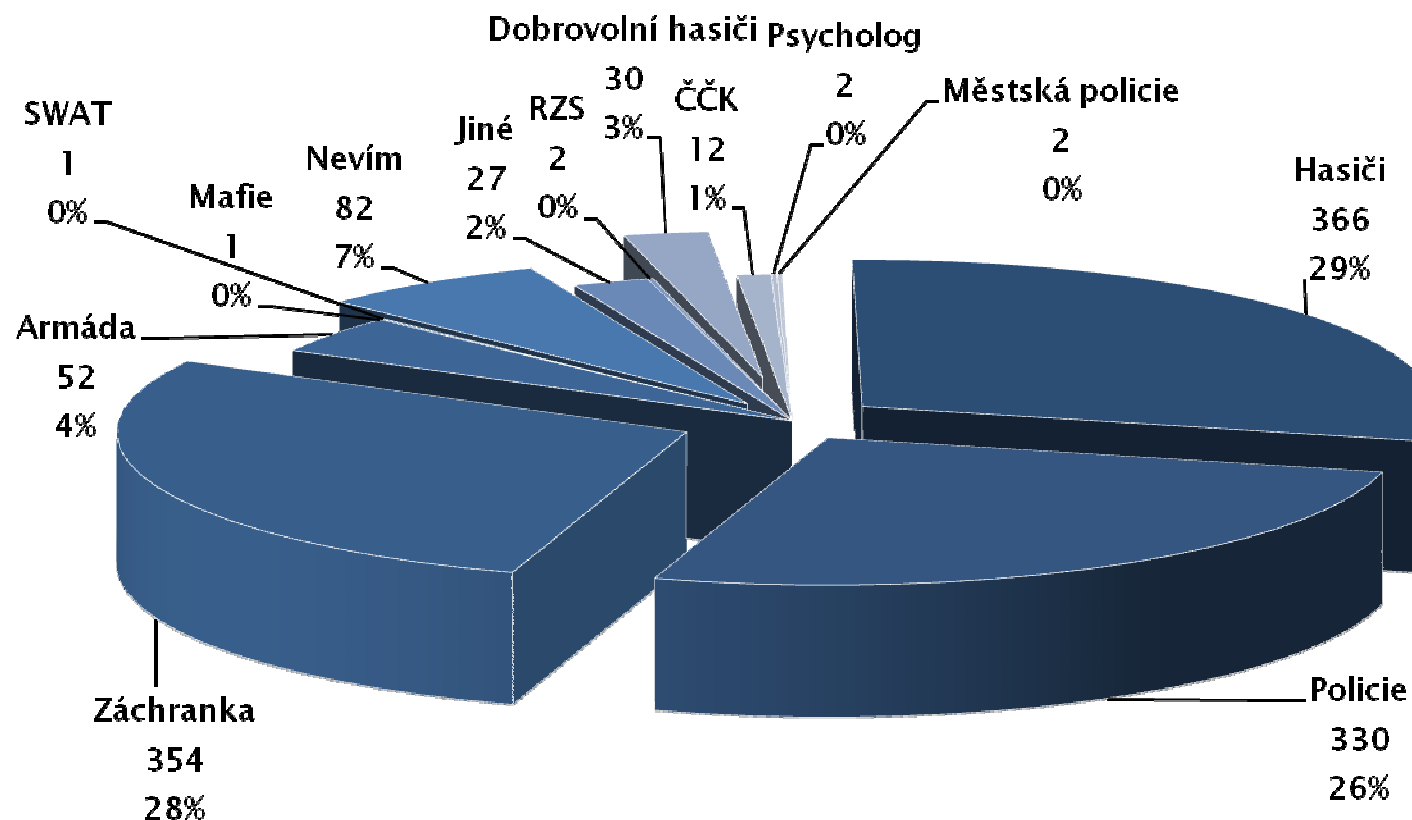
Komentář ke čtvrté otázce



Je docela překvapující, že v podvědomí lidí více utkvělo zasahování hasičů u dopravních nehod než jejich původní poslání hasit požáry.



5. Víte, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému?



Zajímavé odpovědi



- číslo na hasiče je také 120; 158; 550; 155; 55
- IZS je také:
 - informační zpravodajské studio
 - pojišťovna
 - limitovaná edice sportovního oblečení
 - mezinárodní kosmonautika,
 - intenzivní zdravotní služby,
 - izobarický.....
 - inteligentní základní systém
 - intenzivní.....nevím
 - inteligentní zaměstnaní pracovníci
 - nějaká zákonodárná správa
 - záchranná stanice
 - identifikační nebo internacionální.....
- složky IZS - vrtulníky, tanky
- jednotné telefonní číslo tísňového volání je také 402, 912; 420; 260; 122; 100; 411



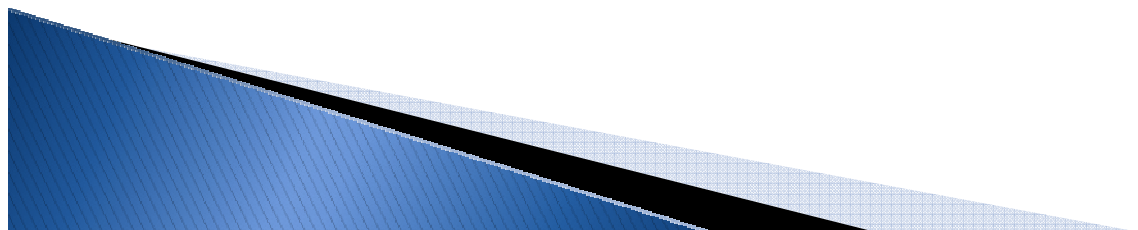
Proč nám někteří neodpověděli

- jsem nemocná
- jsem moc stará
- jdu na Michala Nesvadbu
- ne, děvenko teď ne
- ne děkuji
- fakt nemůžu, spěchám do práce
- ne, já už jsem odpovídala jednou
- nemůžu, mám průjem
- třídím kuličky
- žádné ankety nedělám, pak mi domů chodí výsledky
- špatně slyším
- jsem v práci
- jsem hluchá, nepopovídala bych si s vámi
- nejsem ze Zlína
- nerozumím česky

Co se nám líbilo



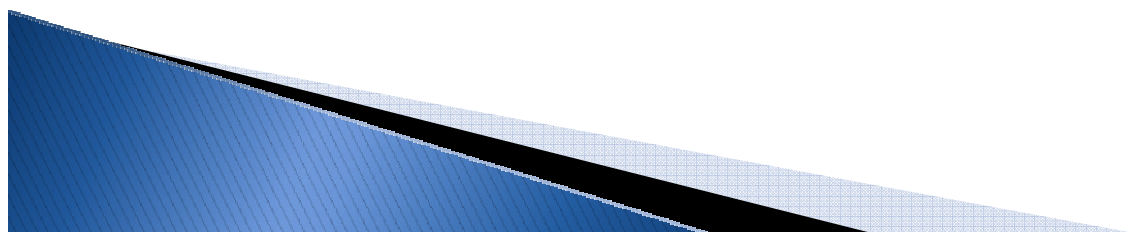
- komunikovali jsme s cizími lidmi
- prošli jsme se
- lehce splnitelný úkol, protože v té době tam bylo hodně lidí
- odpadla nám výuka
- Veronika byla šťastná, že jsme potkávali pohádkové postavičky
- opálili jsme se
- věci, které se učíme ve škole, jsme použili i v praxi
- pomáhali jsme lidem, hlavně důchodci měli radost, že si mohou s někým popovídat
- že za námi přišli kamarádi
- odpovídali nám i ti, kteří spěchali do práce



Co se nám nelíbilo



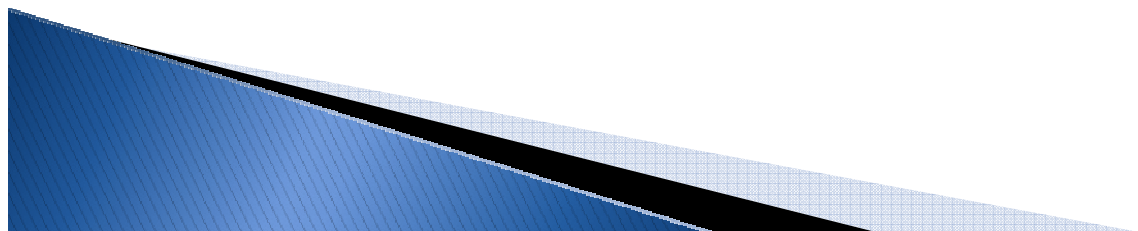
- vedro
- délka akce, bylo to moc dlouhé
- chování některých lidí
- zdlouhavé historky důchodců: "Za našich mladých let...,
- neochota lidí pomoci jiným – záchrana života
- opilý člověk
- prostředí – program M. Nesvadby



Srovnání výsledků stejného statistického šetření, které jsme prováděli v roce 2007



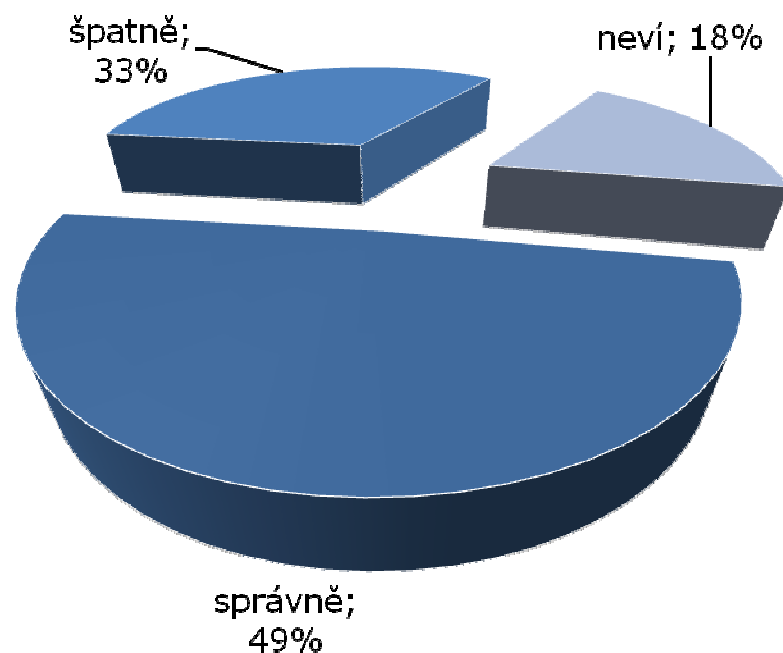
Šetření bylo prováděno ve dnech
7. června 2007 žáky 9. A, C a dne
8. června 2007 žáky 9. B Základní školy
Zlín na Kvítkové ulici. Šetření bylo
prováděno od 8:30 do 13:30 od budovy
č. 21 až po náměstí Míru.



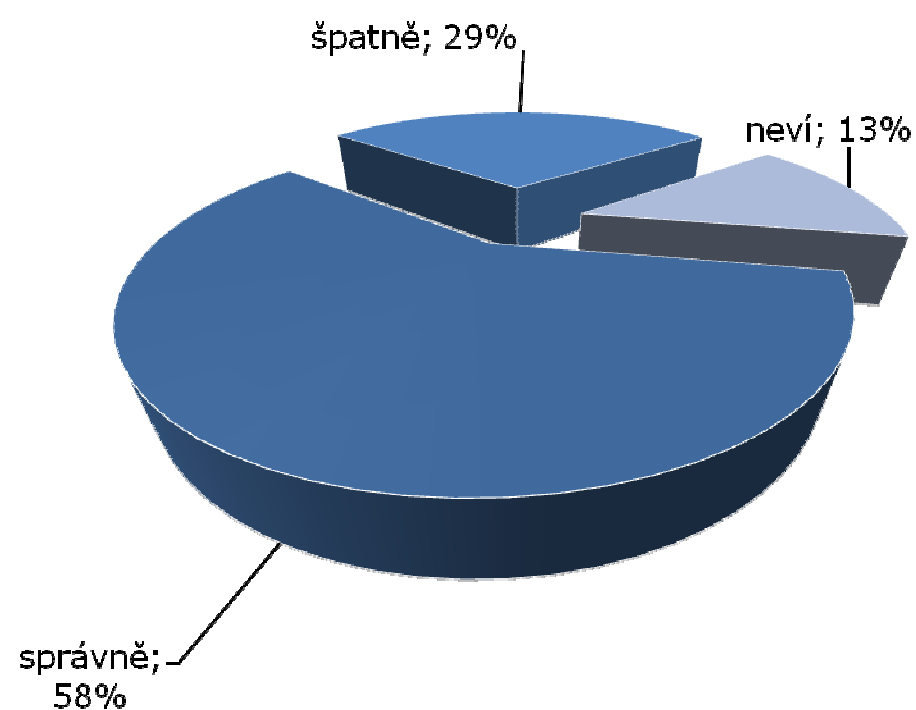
1. Jaké telefonní číslo budete volat v případě, že budete potřebovat pomoc hasičů?



rok 2007



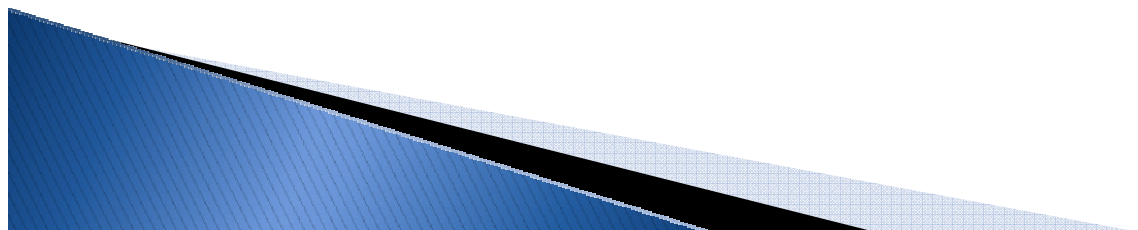
rok 2008





Závěr:

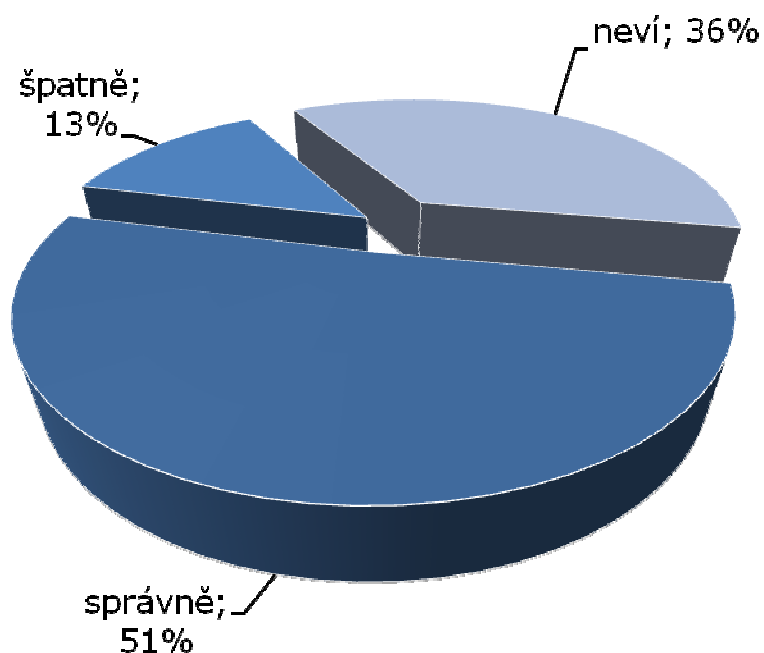
Z výsledků šetření vyplývá, že tísňovou linku hasičů znalo letos o **9 %** dotázaných **více**, naopak o 4 % méně dotázaných by telefonovalo na špatné číslo a o 5 % méně lidí by vůbec nevědělo, jaké číslo mají volat, když potřebují pomoc hasičů.



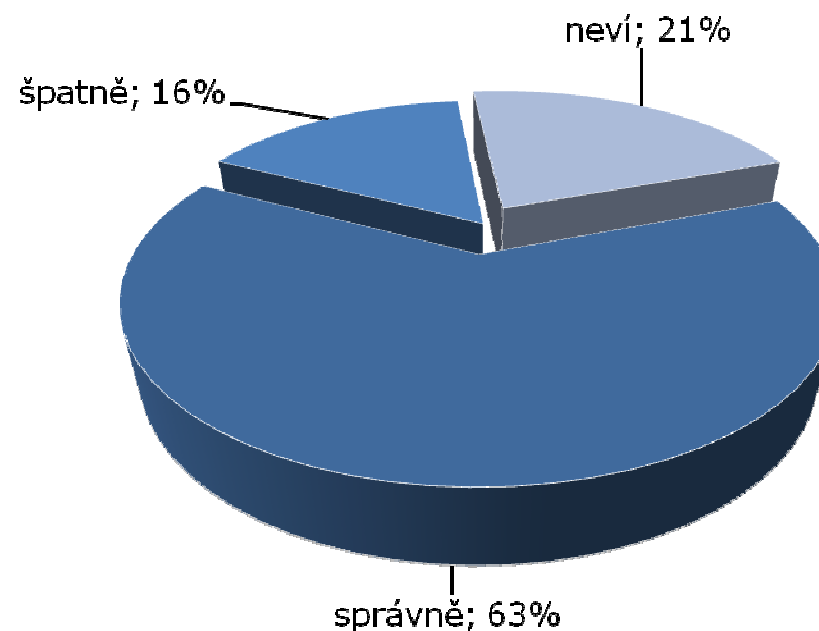
2. Jaké je jednotné telefonní číslo tísňového volání z mobilního telefonu, které platí v EU?



rok 2007



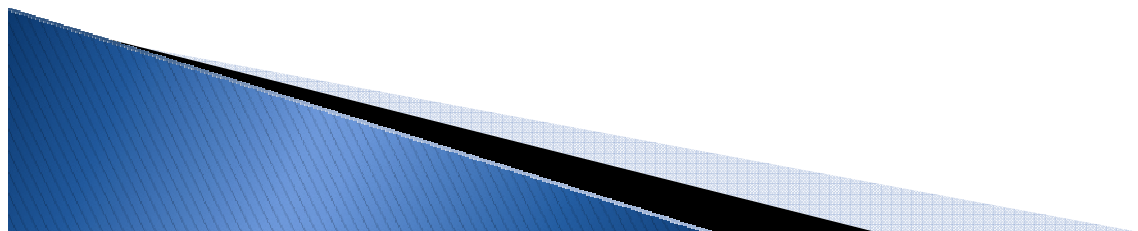
rok 2008





Závěr:

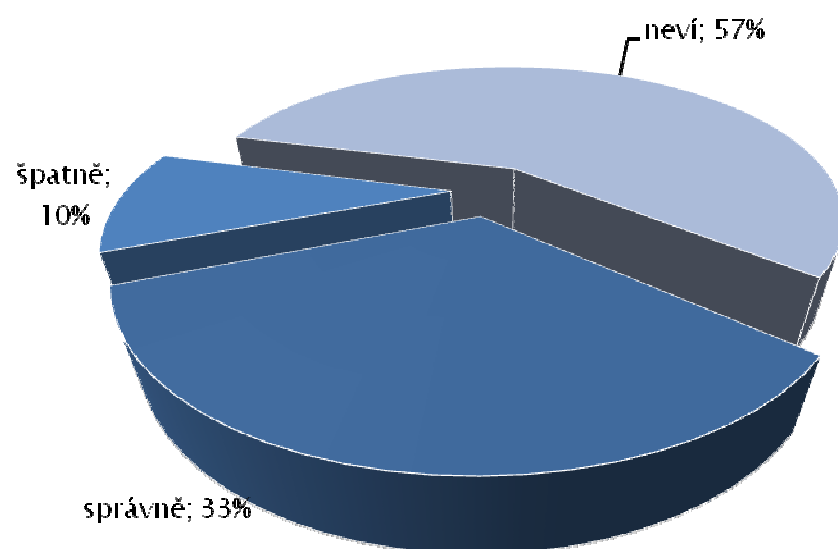
Číslo 112 je stále více v povědomí dotázaných, dokonce **o 12 % více** než v loňském roce. O 15 % méně dotázaných o jednotném čísle tísňového volání neví a **o 3 % více** dotázaných si toto číslo ještě plete.



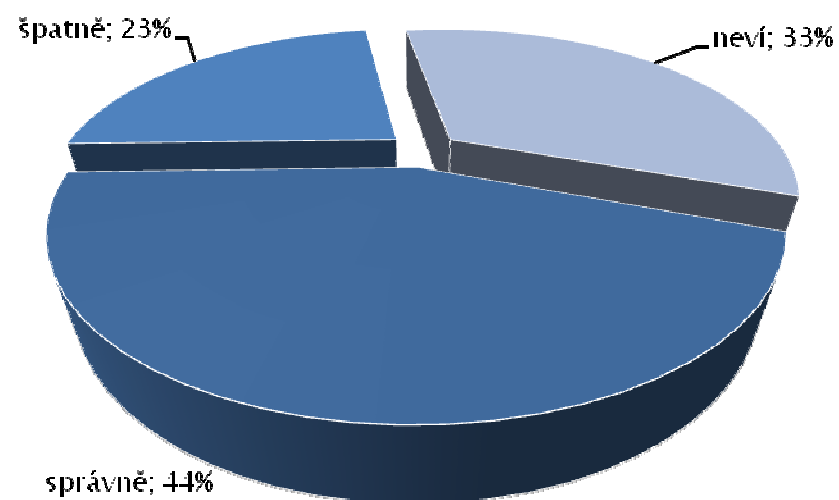
3. Víte, co znamená zkratka IZS?



rok 2007



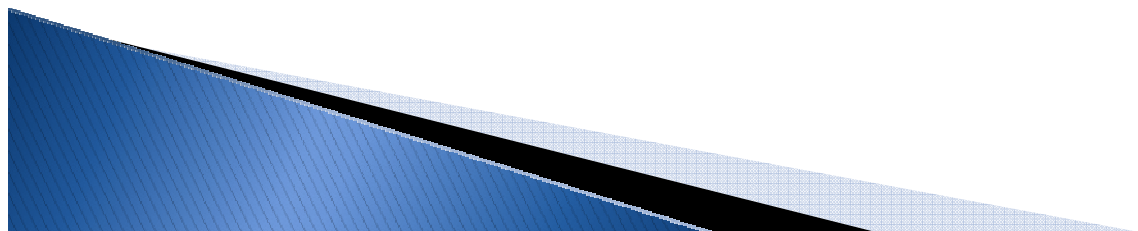
rok 2008



Závěr:



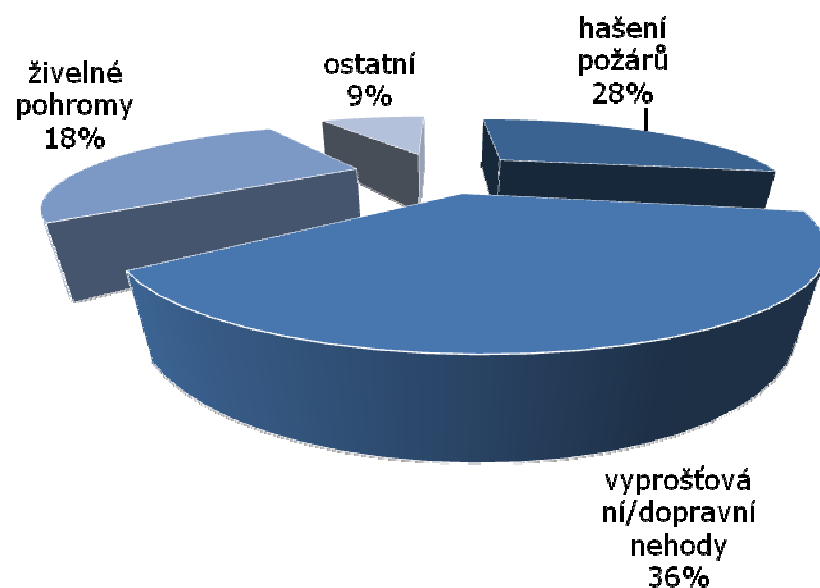
- Zkratku integrovaného záchranného systému znalo v letošním roce **o 11 % více** dotázaných než vloni.
- Co znamená zkratka IZS vůbec nevědělo **o 22 % méně** lidí než v loňském roce
- Mylnou představu o integrovaném záchranném systému má **o 13 % více** lidí, kterých jsme se ptali



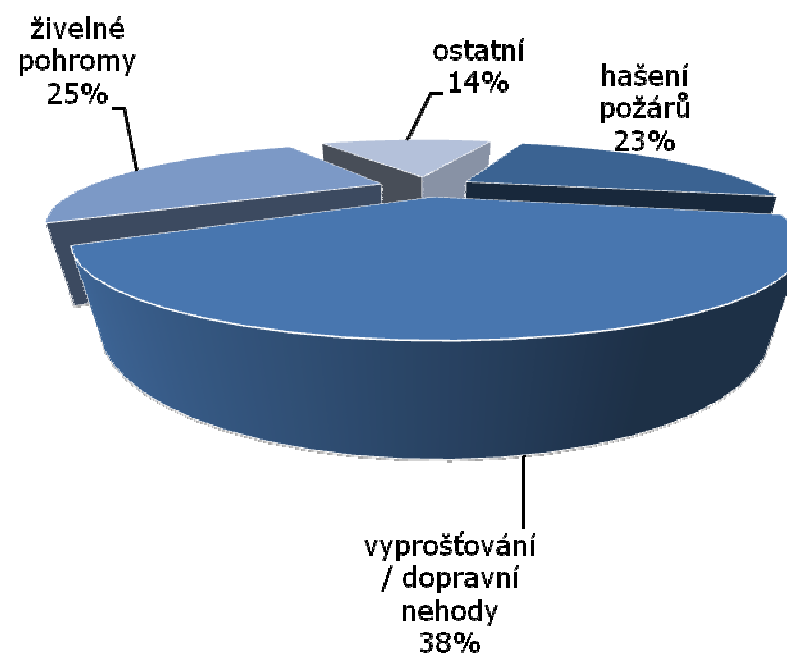
4. Víte jaké služby poskytují hasiči a při jakých událostech pomáhají občanům?



rok 2007



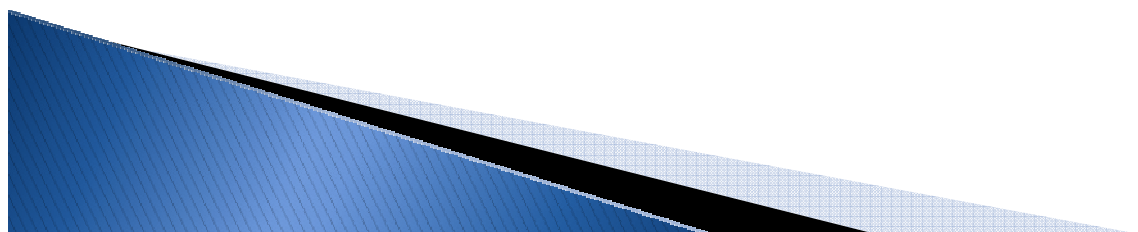
rok 2008



Závěr:



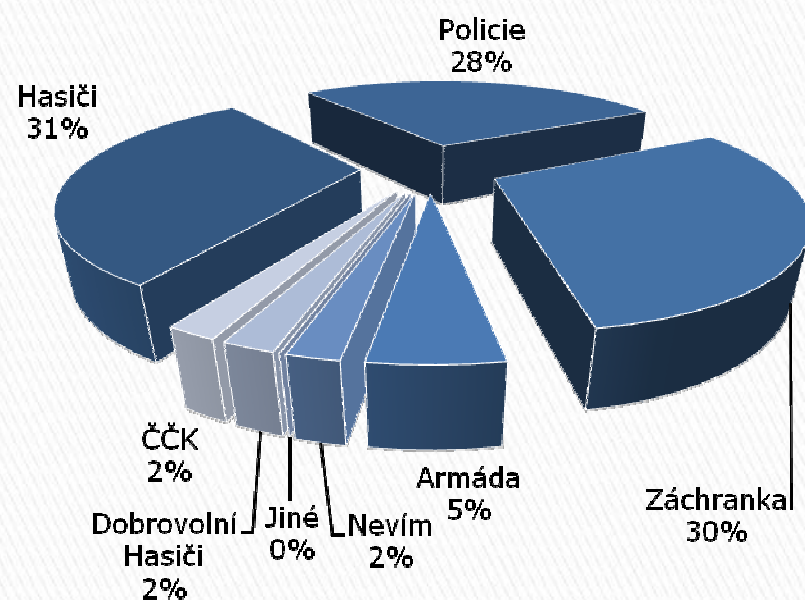
- podle dotázaných největší náplní práce hasičů je vyprošťování osob a pomoc při dopravních nehodách (myslí si to proti loňskému průzkumu o 2 % více lidí)
- o 5 % méně dotázaných si myslí, že hasiči vyjíždí jen k hašení požárů
- o 7 % více respondentů odpovědělo, že hasiči pomáhají při živelných pohromách



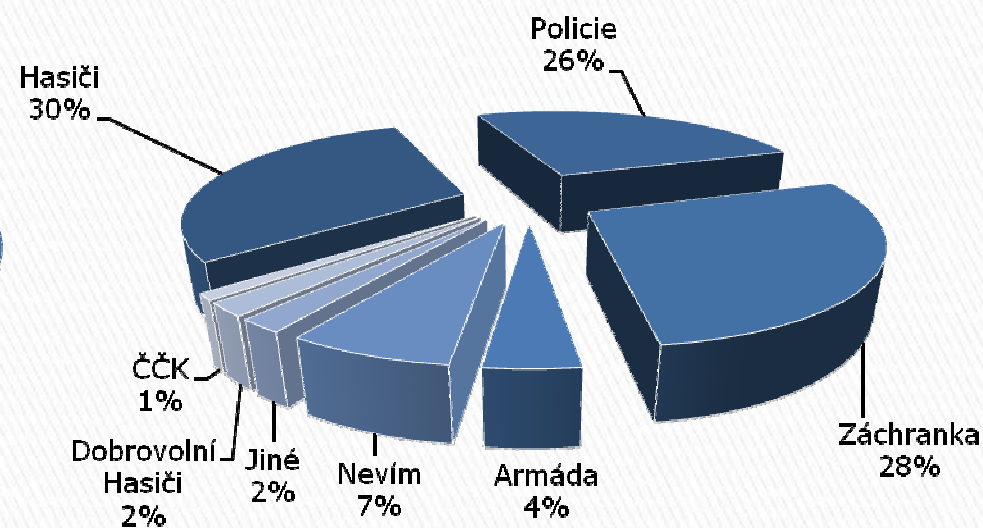
5. Víte, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému?



rok 2007



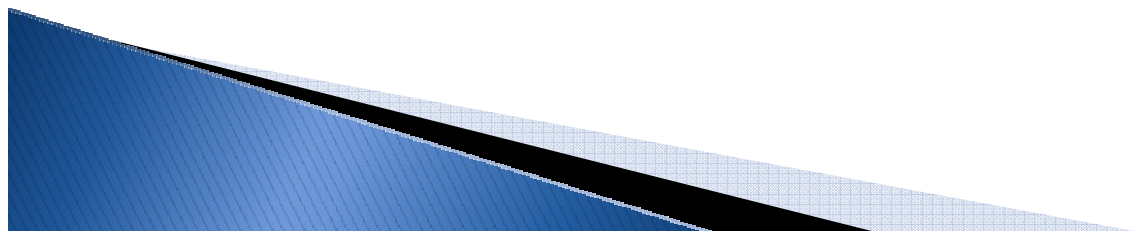
rok 2008



Závěr:



Informovanost lidí o jednotlivých složkách integrovaného záchranného systému je v letošním statistickém šetření u všech složek vyšší.





Zpracování výsledků ze všech tříd provedli:

Marek Pšenka 9. A

Adam Huspenina 9. A

pod odborným dohledem Mgr. Radima Polínka

Prezentaci zpracovala:

Věra Křečková

Červenec 2008

